

INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO 1-2023

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

EQUIPO DE TRABAJO

Catalina Ramírez Mejía
Katherine Martínez Arias
Johan Correa Restrepo
Johan Escobar García
Wilson Ríos Valencia
Paula Andrea Cataño Giraldo

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO.....	13
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO.....	16
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO.....	17
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES.....	17
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO.....	23
FACULTAD DE DERECHO	25
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	27
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	31
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	35
CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES	43

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 2-2022 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 1-2023. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 1064 personas. De este total se tomó una muestra por programa académico, con el propósito de establecer contacto y preguntar la razón para no matricularse. La muestra total son 530 personas. Fue posible establecer comunicación con 488.

Para cada programa académico, se calculó el tamaño óptimo de la muestra mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pqN}{Ne^2 + z^2 pq}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra para el grupo poblacional (programa académico)

Z: nivel de confianza del 90%: 1,65

p: variabilidad positiva: 0,5

q: variabilidad negativa: 0,5

N: tamaño del grupo poblacional (cada programa académico)

e: precisión o error de estimación: 10%

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 1-2023. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 488 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 1-2023, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO_SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	<p>Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo.</p> <p>Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR.</p> <p>Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	<p>Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	<p>Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	<p>Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su</p>

		desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo, aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios, aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo, familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.

ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
-------------------	--	--

	ESTUDIO	
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo, cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica, además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales – viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo, aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a “ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS”.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.

INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.

INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.
NO SE LOGRÓ CONTACTAR	NO SE LOGRÓ CONTACTAR	<p>Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO.</p> <p>Favor mencionar la gestión realizada, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.

Tabla 2.

La tabla siguiente muestra en números y en porcentaje cuántas personas, discriminadas por género, hay en ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado de la sede Medellín. En el apartado titulado % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2023-1 se indica qué porcentaje representa el total de ausentes en 1-2023 (sin separar hombres y mujeres) con respecto al total de matriculados en cada programa en 2-2022. En el apartado nombrado %AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2023-1 FEMENINO - MASCULINO se muestra qué porcentaje representa el total de no matriculados en 1-2023 de género masculino con respecto al número de matriculados del mismo género en 2-2022. Esto último es válido también para el género femenino. La fuente de los datos de matriculados y ausencia en 1-2023 es suministrada por la Dirección de Planeación.

FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2022-2		AUSENTES 2023-1 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2023-1		TOTAL MATRICULADOS 2022-2	TOTAL AUSENTES 2023-1	TOTAL % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2023-1
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	114	55	20	12	17,5%	21,8%	169	32	18,9%
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	418	351	31	45	7,4%	12,8%	769	76	9,9%
	CONTADURÍA PÚBLICA	271	169	21	14	7,7%	8,3%	440	35	8,0%
	GASTRONOMÍA	113	115	11	10	9,7%	8,7%	228	21	9,2%
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	386	288	34	29	8,8%	10,1%	674	63	9,3%
CIENCIAS SOCIALES SALUD Y BIENESTAR	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	103	466	9	43	8,7%	9,2%	569	52	9,1%
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	3	1	1	0	33,3%	0,0%	4	1	25,0%
	PSICOLOGÍA	1.877	482	145	56	7,7%	11,6%	2.359	201	8,5%
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	127	17	5	2	3,9%	11,8%	144	7	4,9%
COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	134	16	15	0	11,2%	0,0%	150	15	10,0%
	COMUNICACIÓN SOCIAL	1.101	403	82	49	7,4%	12,2%	1.504	131	8,7%
	DISEÑO GRÁFICO	432	323	30	35	6,9%	10,8%	755	65	8,6%
	PUBLICIDAD	206	120	14	9	6,8%	7,5%	326	23	7,1%
FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2022-2		AUSENTES 2023-1 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2023-1		TOTAL MATRICULADOS	TOTAL AUSENTES	TOTAL % AUSENCIA

		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	659	473	58	46	8,8%	9,7%	1.132	104	9,2%
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	25	84	4	10	16,0%	11,9%	109	14	12,8%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	361	11	32	1	8,9%	9,1%	372	33	8,9%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	42	1	5	0	11,9%	0,0%	43	5	11,6%
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	1	3	0	0	0,0%	0,0%	4	0	0,0%
	LICENCIATURA EN INGLÉS	38	55	4	3	10,5%	5,5%	93	7	7,5%
	LICENCIATURA EN TEOLOGÍA	0	1	0	0	0,0%	0,0%	1	0	0,0%
	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	431	314	43	44	10,0%	14,0%	745	87	11,7%
	TEOLOGÍA	16	34	3	12	18,8%	35,3%	50	15	30,0%
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	72	76	7	9	9,7%	11,8%	148	16	10,8%
	INGENIERÍA CIVIL	41	89	4	4	9,8%	4,5%	130	8	6,2%
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	63	316	6	39	9,5%	12,3%	379	45	11,9%
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	15	21	0	1	0,0%	4,8%	36	1	2,8%
	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	4	30	0	7	0,0%	23,3%	34	7	20,6%
TOTAL GENERAL		7.053	4.314	584	480	8,3%	11,1%	11.367	1064	9,4%

Del total de los 27 programas de pregrado, se evidencia que 11 programas presentan una ausencia intersemestral superior al porcentaje general, el cual es del 9,4%. El programa con mayor porcentaje de ausencia es Teología, con el 30%. 14 programas tienen porcentajes inferiores al general. El programa con menor porcentaje de ausencia intersemestral es Ingeniería Industrial, con el 2,8%. Se resalta que en Licenciatura en Filosofía y Licenciatura en Teología la ausencia intersemestral es del 0,0%.

Nota: en la base de datos recibida desde el Departamento de Planeación se indica que los estudiantes con ausencia intersemestral son 1116, pues no incluye un estudiante que cambió de sede. Esta persona sí está incluida en la base de datos del Programa de Permanencia, ya que representa ausencia intersemestral para la sede Medellín y el programa de Psicología presencial.

Tabla 3.

En total son 1064 personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín. De ese total se contactaron 488. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. Se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

CAUSAS Y SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
ACADÉMICOS	62	12,70%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	38	7,79%	61,29%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	10	2,05%	16,13%
METODOLOGÍA	5	1,02%	8,06%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	3	0,61%	4,84%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	0,41%	3,23%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	0,41%	3,23%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	2	0,41%	3,23%
ECONÓMICOS	182	37,3%	100%
OTRO	139	28,48%	76,37%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	19	3,89%	10,44%
SITUACIÓN LABORAL	11	2,25%	6,04%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	8	1,64%	4,4%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	3	0,61%	1,65%
PERSONAS A CARGO	2	0,41%	1,1%
INDIVIDUALES	230	47,13%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	61	12,50%	26,52%
VIAJES	61	12,50%	26,52%
OTRO	50	10,25%	21,74%
PROBLEMAS DE SALUD	28	5,74%	12,17%
ENTORNO FAMILIAR	16	3,28%	6,96%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	8	1,64%	3,48%
EMBARAZO	2	0,41%	0,87%
CAMBIO DE SEDE	1	0,20%	0,43%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	0,20%	0,43%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	0,20%	0,43%
FALLECIMIENTO	1	0,20%	0,43%
INSTITUCIONALES	14	2,87%	100%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	11	2,25%	78,57%
NO ENCONTRÓ CUPO	2	0,41%	14,29%
OTRO	1	0,2%	7,14%
TOTAL	488	100%	

La causa con mayor número de respuestas es Individuales, con 230, lo que equivale al 47,13%. Dentro de esta causa las situaciones que mayor cantidad de respuestas tienen son INDIVIDUALES- INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES-VIAJES, cada una con 61 contestaciones que representan, cada una, un 26,52% sobre los 230 que respondieron en esta causa. Estas dos situaciones predominan dentro de la causa de la que forman parte; pero la situación que prevalece en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones es ECONÓMICOS – OTRO, con 139 respuestas, equivalentes al 28,48% de las 488 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

Tabla 4.

La situación principal de ausencia intersemestral, tanto en hombres como en mujeres es ECONÓMICOS – OTRO, con 31,46% del total de las 267 respuestas dadas por mujeres y 24,89% de los 221 hombres que respondieron.

CAUSA Y SITUACIÓN POR GÉNERO	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
FEMENINO	267	54,71%	100%
ACADÉMICOS	30	6,15%	11,24%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	18	3,69%	6,74%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	5	1,02%	1,87%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	0,41%	0,75%
METODOLOGÍA	2	0,41%	0,75%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0,2%	0,37%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	0,2%	0,37%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	0,2%	0,37%
ECONÓMICOS	102	20,9%	38,2%
OTRO	84	17,21%	31,46%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	9	1,84%	3,37%
SITUACIÓN LABORAL	4	0,82%	1,5%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	3	0,61%	1,12%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,2%	0,37%
PERSONAS A CARGO	1	0,2%	0,37%
INDIVIDUALES	128	26,23%	47,94%
VIAJES	37	7,58%	13,86%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	32	6,56%	11,99%
OTRO	24	4,92%	8,99%
PROBLEMAS DE SALUD	15	3,07%	5,62%
ENTORNO FAMILIAR	12	2,46%	4,49%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	4	0,82%	1,5%
EMBARAZO	2	0,41%	0,75%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	0,2%	0,37%
FALLECIMIENTO	1	0,2%	0,37%
INSTITUCIONALES	7	1,43%	2,62%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	7	1,43%	2,62%

CAUSA Y SITUACIÓN POR GENERO	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
MASCULINO	221	45,29%	100%
ACADÉMICOS	32	6,56%	14,48%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	20	4,10%	9,05%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	5	1,02%	2,26%
METODOLOGÍA	3	0,61%	1,36%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	2	0,41%	0,90%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	0,20%	0,45%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0,20%	0,45%
ECONÓMICOS	80	16,39%	36,20%
OTRO	55	11,27%	24,89%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	10	2,05%	4,52%
SITUACIÓN LABORAL	7	1,43%	3,17%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	5	1,02%	2,26%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	2	0,41%	0,90%
PERSONAS A CARGO	1	0,20%	0,45%
INDIVIDUALES	102	20,90%	46,15%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	29	5,94%	13,12%
OTRO	26	5,33%	11,76%
VIAJES	24	4,92%	10,86%
PROBLEMAS DE SALUD	13	2,66%	5,88%
ENTORNO FAMILIAR	4	0,82%	1,81%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	4	0,82%	1,81%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	0,20%	0,45%
CAMBIO DE SEDE	1	0,20%	0,45%
INSTITUCIONALES	7	1,43%	3,17%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	4	0,82%	1,81%
NO ENCONTRÓ CUPO	2	0,41%	0,90%
OTRO	1	0,20%	0,45%

Tabla 5.

NIVEL DE ESTUDIO	AUSENTES	PORCENTAJE
1	320	30,1%
2	148	13,9%
3	135	12,7%
4	102	9,6%
5	98	9,2%
6	70	6,6%
7	62	5,8%
8	55	5,2%
9	52	4,9%
10	22	2,1%
TOTAL	1.064	100%

En los niveles académicos del uno al cuarto se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 66,3% del total de ausentismo. Esto indica que de cada 10 personas que no se matricularon seis pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla 6.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	131	96	227
DISTANCIA	22	10	32
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	22	10	32
PRESENCIAL	109	86	195
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	39	37	76
CONTADURÍA PÚBLICA	22	13	35
GASTRONOMÍA	10	11	21
NEGOCIOS INTERNACIONALES	38	25	63
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	88	188	276
DISTANCIA	12	11	23
DESARROLLO FAMILIAR	1	0	1
PSICOLOGÍA	5	2	7
TRABAJO SOCIAL	6	9	15
PRESENCIAL	76	177	253
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	11	41	52
PSICOLOGÍA	65	136	201
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	65	154	219
COMUNICACIÓN SOCIAL	41	90	131
DISEÑO GRÁFICO	16	49	65
PUBLICIDAD	8	15	23
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	60	44	104
PRESENCIAL	60	44	104
DERECHO	60	44	104
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	104	57	161
FILOSOFÍA	11	3	14
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	23	10	33
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	4	1	5
LICENCIATURA EN INGLÉS	6	1	7
LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	48	39	87
TEOLOGÍA	12	3	15
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	40	37	77
ARQUITECTURA	8	8	16
INGENIERÍA CIVIL	3	5	8
INGENIERÍA DE SISTEMAS	26	19	45
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	2	5	7
TOTAL	488	576	1064

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

Tabla 7.

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2022, pero no se matricularon en el semestre 1-2023.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	131	96	227
DISTANCIA	22	10	32
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	22	10	32
PRESENCIAL	109	86	195
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	39	37	76
CONTADURÍA PÚBLICA	22	13	35
GASTRONOMÍA	10	11	21
NEGOCIOS INTERNACIONALES	38	25	63

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 8.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología presencial, es de 76. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 36 personas. Se logró establecer comunicación con 39.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	39	100%	
ACADÉMICOS	7	17,95%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	10,26%	57,14%
METODOLOGÍA	2	5,13%	28,57%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,56%	14,29%
ECONÓMICOS	7	17,95%	100%
OTRO	6	15,38%	85,71%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,56%	14,29%
INDIVIDUALES	25	64,10%	100%
VIAJES	9	23,08%	36%
OTRO	7	17,95%	28%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	15,38%	24%
PROBLEMAS DE SALUD	2	5,13%	8%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,56%	4%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 64,10%, y la principal situación es INDIVIDUALES - VIAJES, con 23,08%

Tabla 9.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología distancia, es de 32. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 22 personas. Se logró establecer comunicación con 22.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	22	100%	
ACADÉMICOS	2	9,09%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	4,55%	50%
METODOLOGÍA	1	4,55%	50%
ECONÓMICOS	9	40,91%	100%
OTRO	7	31,82%	77,78%
SITUACIÓN LABORAL	2	9,09%	22,22%
INDIVIDUALES	10	45,45%	100%
PROBLEMAS DE SALUD	3	13,64%	30%
OTRO	3	13,64%	30%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	9,09%	20%
VIAJES	1	4,55%	10%
ENTORNO FAMILIAR	1	4,55%	10%
INSTITUCIONALES	1	4,55%	100%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	4,55%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (45,45%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (31,82%).

Tabla 10.

El número de personas que no se matricularon en el programa Contaduría Pública es de 35. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 24 personas. Se logró establecer comunicación con 22.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
CONTADURÍA PÚBLICA	22	100%	
ACADÉMICOS	4	18,18%	100%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	4,55%	25%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	4,55%	25%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	4,55%	25%
METODOLOGÍA	1	4,55%	25%
ECONÓMICOS	9	40,91%	100%
OTRO	8	36,36%	88,89%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	4,55%	11,11%
INDIVIDUALES	9	40,91%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	13,64%	33,33%
VIAJES	3	13,64%	33,33%
OTRO	2	9,09%	22,22%
PROBLEMAS DE SALUD	1	4,55%	11,11%

Las causas principales de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICOS (cada una con un 40,91%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (36,36%)

Tabla 11.

El número de personas que no se matricularon en el programa Gastronomía es de 21. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 17 personas. Se logró establecer comunicación con 10.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
GASTRONOMÍA	10	100%	
ACADÉMICOS	1	10%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	10%	100%
ECONÓMICOS	6	60%	100%
OTRO	6	60%	100%
INDIVIDUALES	3	30%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	20%	66,67%
OTRO	1	10%	33,33%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (60%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (60%)

Tabla 12.

El número de personas que no se matricularon en el programa Negocios Internacionales es de 63. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 33 personas. Se logró establecer comunicación con 38.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
NEGOCIOS INTERNACIONALES	38	100%	
ACADÉMICOS	4	10,53%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	10,53%	100%
ECONÓMICOS	15	39,47%	100%
OTRO	13	34,21%	86,67%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,63%	6,67%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	2,63%	6,67%
INDIVIDUALES	19	50%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	15,79%	31,58%
OTRO	5	13,16%	26,32%
VIAJES	4	10,53%	21,05%
ENTORNO FAMILIAR	2	5,26%	10,53%
EMBARAZO	1	2,63%	5,26%
PROBLEMAS DE SALUD	1	2,63%	5,26%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (50%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (34,21%)

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

Tabla 13.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2022 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 1-2023.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	65	154	219
COMUNICACIÓN SOCIAL	41	90	131
DISEÑO GRÁFICO	16	49	65
PUBLICIDAD	8	15	23

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 14.

El número de personas que no se matricularon en el programa Comunicación Social es de 131. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 45 personas. Se logró establecer comunicación con 41.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
COMUNICACIÓN SOCIAL	41	100%	
ACADÉMICOS	5	12,20%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	7,32%	60%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	2	4,88%	40%
ECONÓMICOS	17	41,46%	100%
OTRO	14	34,15%	82,35%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	4,88%	11,76%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,44%	5,88%
INDIVIDUALES	19	46,34%	100%
OTRO	9	21,95%	47,37%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	12,20%	26,32%
VIAJES	4	9,76%	21,05%
PROBLEMAS DE SALUD	1	2,44%	5,26%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (46,34%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (34,15%).

Tabla 15.

El número de personas que no se matricularon en el programa Diseño Gráfico es de 65. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 34 personas. Se logró establecer comunicación con 16.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DISEÑO GRÁFICO	16	100%	
ACADÉMICOS	2	12,50%	100%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	6,25%	50%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	6,25%	50%
ECONÓMICOS	10	62,50%	100%
OTRO	9	56,25%	90%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	6,25%	10%
INDIVIDUALES	4	25%	100%
VIAJES	1	6,25%	25%
PROBLEMAS DE SALUD	1	6,25%	25%
ENTORNO FAMILIAR	1	6,25%	25%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	6,25%	25%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (62,50%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (56,25%).

Tabla 16.

El número de personas que no se matricularon en el programa Publicidad es de 23. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 18 personas. Se logró establecer comunicación con 8.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PUBLICIDAD	8	100%	
ACADÉMICOS	1	12,50%	100%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	12,50%	100%
ECONÓMICOS	4	50%	100%
OTRO	4	50%	100%
INDIVIDUALES	3	37,50%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	25%	66,67%
OTRO	1	12,50%	33,33%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (50%).

FACULTAD DE DERECHO

Tabla 17.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2022 en el programa Derecho; pero no se matricularon en el semestre 1-2023.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	60	44	104
PRESENCIAL	60	44	104
DERECHO	60	44	104

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en el único programa de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 18.

El número de personas que no se matricularon en el programa Derecho es de 104. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 42 personas. Se logró establecer comunicación con 60.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DERECHO	60	100%	
ACADÉMICOS	7	11,67%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	5%	42,86%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	3,33%	28,57%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	1,67%	14,29%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	1,67%	14,29%
ECONÓMICOS	34	56,67%	100%
OTRO	22	36,67%	64,71%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	5	8,33%	14,71%
SITUACIÓN LABORAL	4	6,67%	11,76%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	3,33%	5,88%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	1,67%	2,94%
INDIVIDUALES	18	30%	100%
VIAJES	6	10%	33,33%
PROBLEMAS DE SALUD	5	8,33%	27,78%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	6,67%	22,22%
OTRO	2	3,33%	11,11%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	1,67%	5,56%
INSTITUCIONALES	1	1,67%	100%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	1,67%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (56,67%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (36,67%).

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

Tabla 19.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2022 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 1-2023.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	104	57	161
FILOSOFÍA	11	3	14
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	23	10	33
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	4	1	5
LICENCIATURA EN INGLÉS	6	1	7
LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	48	39	87
TEOLOGÍA	12	3	15

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 20.

El número de personas que no se matricularon en el programa Filosofía es de 14. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 12 personas. Se logró establecer comunicación con 11.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
FILOSOFÍA	11	100%	
ACADÉMICOS	2	18,18%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	9,09%	50%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	9,09%	50%
ECONÓMICOS	2	18,18%	100%
OTRO	2	18,18%	100%
INDIVIDUALES	7	63,64%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	45,45%	71,43%
VIAJES	2	18,18%	28,57%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (63,64%) y la principal situación es INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (45,45%).

Tabla 21.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Infantil es de 33. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 23 personas. Se logró establecer comunicación con 23.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	23	100%	
ACADÉMICOS	3	13,04%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	13,04%	100%
ECONÓMICOS	7	30,43%	100%
OTRO	6	26,09%	85,71%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	4,35%	14,29%
INDIVIDUALES	13	56,52%	100%
VIAJES	3	13,04%	23,08%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	13,04%	23,08%
PROBLEMAS DE SALUD	2	8,70%	15,38%
OTRO	2	8,70%	15,38%
FALLECIMIENTO	1	4,35%	7,69%
ENTORNO FAMILIAR	1	4,35%	7,69%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	4,35%	7,69%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (56,52%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (26,09%).

Tabla 22.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Preescolar es de 5. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 5 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	4	100%	
ECONÓMICOS	2	50%	100%
OTRO	2	50%	100%
INDIVIDUALES	2	50%	100%
VIAJES	1	25%	50%
ENTORNO FAMILIAR	1	25%	50%

Las causas de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICOS (cada una con 50.00%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (50.00%).

Tabla 23.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Inglés es de 7. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 7 personas. Se logró establecer comunicación con 6.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN INGLÉS	6	100%	
ACADÉMICOS	1	16,67%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	16,67%	100%
ECONÓMICOS	2	33,33%	100%
SITUACIÓN LABORAL	1	16,67%	50%
OTRO	1	16,67%	50%
INDIVIDUALES	3	50%	100%
VIAJES	2	33,33%	66,67%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	16,67%	33,33%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (50%) y la principal situación es INDIVIDUALES – VIAJES (33,33%).

Tabla 24.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés es de 87. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 39 personas. Se logró establecer comunicación con 48.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	48	100%	
ACADÉMICOS	12	25%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	11	22,92%	91,67%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	2,08%	8,33%
ECONÓMICOS	14	29,17%	100%
OTRO	7	14,58%	50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	6,25%	21,43%
SITUACIÓN LABORAL	2	4,17%	14,29%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	4,17%	14,29%
INDIVIDUALES	21	43,75%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	7	14,58%	33,33%
VIAJES	4	8,33%	19,05%
PROBLEMAS DE SALUD	3	6,25%	14,29%
OTRO	3	6,25%	14,29%
EMBARAZO	1	2,08%	4,76%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	2,08%	4,76%
ENTORNO FAMILIAR	1	2,08%	4,76%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	2,08%	4,76%
INSTITUCIONALES	1	2,08%	100%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	2,08%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (43,75%) y la principal situación es ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL (22,92%).

Tabla 25.

El número de personas que no se matricularon en el programa Teología es de 15. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 13 personas. Se logró establecer comunicación con 12.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TEOLOGÍA	12	100%	
ECONÓMICOS	1	8,33%	100%
OTRO	1	8,33%	100%
INDIVIDUALES	11	91,67%	100%
VIAJES	4	33,33%	36,36%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	25%	27,27%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	16,67%	18,18%
PROBLEMAS DE SALUD	2	16,67%	18,18%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (91,67%) y la situación principal es INDIVIDUALES – VIAJES (33,33%).

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

Tabla 26.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2022 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 1-2023.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	40	37	77
ARQUITECTURA	8	8	16
INGENIERÍA CIVIL	3	5	8
INGENIERÍA DE SISTEMAS	26	19	45
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	2	5	7

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 27.

El número de personas que no se matricularon en el programa Arquitectura es de 16. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 14 personas. Se logró establecer comunicación con 8.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ARQUITECTURA	8	100%	
ACADÉMICOS	2	25%	100%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	12,50%	50%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	12,50%	50%
ECONÓMICOS	2	25%	100%
OTRO	2	25%	100%
INDIVIDUALES	3	37,50%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	12,50%	33,33%
VIAJES	1	12,50%	33,33%
OTRO	1	12,50%	33,33%
INSTITUCIONALES	1	12,50%	100%
OTRO	1	12,50%	100%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (37,50%) y la situación principal es ECONÓMICOS - OTRO (25%).

Tabla 28.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Civil es de 8. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 8 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA CIVIL	3	100%	
ACADÉMICOS	1	33,33%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	33,33%	100%
ECONÓMICOS	1	33,33%	100%
OTRO	1	33,33%	100%
INDIVIDUALES	1	33,33%	100%
VIAJES	1	33,33%	100%

Las causas de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS, ECONÓMICOS e INDIVIDUALES (cada una con 33,33%) y las situaciones son ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ECONÓMICOS - OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES (cada una con 33,33%).

Tabla 29.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería de Sistemas es de 45. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 28 personas. Se logró establecer comunicación con 26.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA DE SISTEMAS	26	100%	
ACADÉMICOS	6	23,08%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5	19,23%	83,33%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	3,85%	16,67%
ECONÓMICOS	12	46,15%	100%
OTRO	6	23,08%	50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	7,69%	16,67%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	7,69%	16,67%
SITUACIÓN LABORAL	1	3,85%	8,33%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	3,85%	8,33%
INDIVIDUALES	7	26,92%	100%
OTRO	2	7,69%	28,57%
VIAJES	1	3,85%	14,29%
PROBLEMAS DE SALUD	1	3,85%	14,29%
CAMBIO DE SEDE	1	3,85%	14,29%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,85%	14,29%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	3,85%	14,29%
INSTITUCIONALES	1	3,85%	100%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	3,85%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (46,15%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (23,08%).

Tabla 30.

El número de personas que no se matricularon en el programa INGENIERÍA INDUSTRIAL es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con esa persona.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	100%	
INDIVIDUALES	1	100%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (100%) y la situación es INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN (100%).

Tabla 31.

El número de personas que no se matricularon en el programa TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE es de 7. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 7 personas. Se logró establecer comunicación con 2.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	2	100%	
INDIVIDUALES	1	50%	100%
OTRO	1	50%	100%
INSTITUCIONALES	1	50%	100%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	50%	100%

Las causas de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES e INSTITUCIONALES (cada una con 50%) y las situaciones son INDIVIDUALES – OTRO e INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA (cada una con 50%).

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR

Tabla 32.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2022 en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar; pero no se matricularon en el semestre 1-2023.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	88	188	276
DISTANCIA	12	11	23
DESARROLLO FAMILIAR	1	0	1
PSICOLOGÍA	5	2	7
TRABAJO SOCIAL	6	9	15
PRESENCIAL	76	177	253
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	11	41	52
PSICOLOGÍA	65	136	201

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 33.

El número de personas que no se matricularon en el programa Actividad Física y Deporte es de 52. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 30 personas. Se logró establecer comunicación con 11.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	11	100%	
ACADÉMICOS	1	9,09%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	9,09%	100%
ECONÓMICOS	5	45,45%	100%
OTRO	5	45,45%	100%
INDIVIDUALES	5	45,45%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	18,18%	40%
PROBLEMAS DE SALUD	1	9,09%	20%
VIAJES	1	9,09%	20%
OTRO	1	9,09%	20%

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES (cada una con 45,45%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (45,45%).

Tabla 34.

El número de personas que no se matricularon en el programa Desarrollo Familiar es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con esa persona.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DESARROLLO FAMILIAR	1	100%	
ECONÓMICOS	1	100%	100%
OTRO	1	100%	100%

La causa para la ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (100%) y la situación es ECONÓMICOS – OTRO (100%).

Tabla 35.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología presencial, es de 201. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 51 personas. Se logró establecer comunicación con 65.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA	65	100%	
ECONÓMICOS	20	30,77%	100%
OTRO	16	24,62%	80%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	3,08%	10%
PERSONAS A CARGO	2	3,08%	10%
INDIVIDUALES	38	58,46%	100%
VIAJES	12	18,46%	31,58%
OTRO	9	13,85%	23,68%
ENTORNO FAMILIAR	6	9,23%	15,79%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	9,23%	15,79%
PROBLEMAS DE SALUD	4	6,15%	10,53%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	1,54%	2,63%
INSTITUCIONALES	7	10,77%	100%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	7	10,77%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (58,46%). La principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (24,62%).

Tabla 36.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología distancia, es de 7. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 7 personas. Se logró establecer comunicación con 5.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA	5	100%	
ACADÉMICOS	1	20%	100%
METODOLOGÍA	1	20%	100%
INDIVIDUALES	4	80%	100%
PROBLEMAS DE SALUD	1	20%	25%
OTRO	1	20%	25%
ENTORNO FAMILIAR	1	20%	25%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	20%	25%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (80%) y las situaciones son ACADÉMICOS – METODOLOGÍA, INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD, OTRO, ENTORNO FAMILIAR e INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con 20%).

Tabla 37.

El número de personas que no se matricularon en el programa Trabajo Social es de 15. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 13 personas. Se logró establecer comunicación con 6.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TRABAJO SOCIAL	6	100%	
ECONÓMICOS	2	33,33%	100%
SITUACIÓN LABORAL	1	16,67%	50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	16,67%	50%
INDIVIDUALES	3	50%	100%
ENTORNO FAMILIAR	2	33,33%	66,67%
VIAJES	1	16,67%	33,33%
INSTITUCIONALES	1	16,67%	100%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	16,67%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (50%). La principal situación de ausencia es INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR (33,33%).

CONCLUSIONES

1064 personas se matricularon en 2-2022; pero no lo hicieron en el periodo 1-2023. Esta cifra incluye los 488 con quienes se estableció comunicación y los 576 que no se contactaron.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 1-2023, fueron, para el género femenino, en primer lugar, ECONÓMICOS - OTRO, en segundo lugar, INDIVIDUALES - VIAJES, y en tercer lugar INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS. Para el género masculino la causa más prevalente fue ECONÓMICOS - OTRO, seguida de INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS y, en tercer lugar, INDIVIDUALES – OTRO.

Los resultados arrojados indican que del primero al cuarto nivel hay 705 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 66,25% del total de los 1064 que no se matricularon en 1-2023. Esto indica que de cada 10 estudiantes que se ausentan, seis están en alguno de los mencionados niveles. En el quinto nivel disminuye el porcentaje de ausencia y en el nivel seis es menor con respecto al quinto; en el séptimo nivel disminuye el porcentaje con respecto al sexto y en el octavo nivel el porcentaje es menor con respecto al séptimo; en el noveno el porcentaje es menor con respecto al octavo, y en el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 2-2022, pero no se matricularon en el periodo académico 1-2023, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa INDIVIDUALES. Esto indica que de las 488 personas que respondieron, 230 (47,13%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa ECONÓMICOS son 182, lo que equivale al 37,3% de las 488 personas con quienes se estableció comunicación.

Dentro de las situaciones englobadas en la causa Institucionales se encuentra la situación INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA, con 11 personas, lo que equivale al 2,25% del total de las personas contactadas. Se resalta que en los dos periodos académicos anteriores (1-2022 y 2-2022) no hubo reporte de personas que no se matricularon por sanción disciplinaria. Para el periodo 1-2023, las personas no matriculadas por sanción disciplinaria pertenecen a los siguientes programas:

Psicología presencial: 7

Trabajo Social: 1

Administración de Empresas, metodología presencial: 1

Tecnología en Desarrollo de Software: 1

Derecho: 1

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causa Económicos prevalece en la facultad de Comunicación Publicidad y Diseño y Derecho y Ciencias Políticas. La causa Individuales predomina en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Ingenierías y Arquitectura, Educación y Humanidades y Ciencias Sociales, Salud y Bienestar.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular se hace evidente que la situación ECONÓMICOS - OTRO es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por

la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 139, lo que equivale al 28,48% de las personas con quienes se estableció comunicación.

Las situaciones que ocupan el segundo lugar en número de respuestas son INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES - VIAJES. El número de respuestas es de 61 para cada una de estas dos situaciones, lo que representa el 12,50% para cada una de ellas.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que ECONÓMICOS - OTRO es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación, Publicidad y Diseño, Derecho y Ciencias Políticas y Ciencias Sociales, Salud y Bienestar. En la facultad de Educación y Humanidades predominan las situaciones ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES. En la facultad de Ingenierías y Arquitectura las situaciones que predominan son ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN.

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa ECONÓMICOS prevalece en Gastronomía.

La causa INDIVIDUALES predomina en Administración de Empresas distancia, Administración de Empresas presencial y Negocios Internacionales.

En Contaduría Pública predominan las causas ECONÓMICOS e INDIVIDUALES

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Actividad Física y Deporte sobresalen las causas ECONÓMICOS e INDIVIDUALES

La causa ECONÓMICOS sobresale en Desarrollo Familiar

La causa INDIVIDUALES sobresale en Psicología presencial, Psicología distancia y Trabajo Social.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La causa ECONÓMICOS predomina en Diseño Gráfico y Publicidad.

La causa INDIVIDUALES prevalece en Comunicación Social.

Facultad de Educación y Humanidades

La causa INDIVIDUALES predomina en Filosofía, Licenciatura en Educación Infantil, Licenciatura en inglés, Teología y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés.

Las causas INDIVIDUALES y ECONÓMICOS predominan en Licenciatura en Educación Preescolar.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

La causa prevalente en Derecho es ECONÓMICOS.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

La causa INDIVIDUALES prevalece en Arquitectura, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Industrial.

En Ingeniería Civil predominan las causas ACADÉMICOS, ECONÓMICOS e INDIVIDUALES.

En Tecnología en Desarrollo de Software las causas que predominan son INDIVIDUALES e INSTITUCIONALES.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación ECONÓMICOS-OTRO predomina en Administración de Empresas distancia, Gastronomía, Contaduría Pública y Negocios Internacionales.

En Administración de Empresas presencial sobresale la situación INDIVIDUALES – VIAJES

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Desarrollo Familiar, Actividad Física y Deporte y Psicología presencial la situación que prevalece es ECONÓMICOS-OTRO.

En Psicología distancia las siguientes situaciones tienen igual prevalencia: ACADÉMICOS – METODOLOGÍA, INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD, INDIVIDUALES – OTRO, INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Trabajo Social prevalece la situación INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La situación ECONÓMICOS-OTRO prevalece en Comunicación Social, Publicidad y Diseño Gráfico. Esto quiere decir que la nombrada situación predomina en todos los programas de esta facultad.

Facultad de Educación y Humanidades

En Licenciatura en Inglés y Teología predomina la situación INDIVIDUALES – VIAJES.

En Licenciatura en Educación Infantil y Licenciatura en Educación Preescolar prevalece la situación ECONÓMICOS-OTRO.

En Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés la situación prevalente es ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

En Filosofía la situación que prevalece es INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho la situación predominante es ECONÓMICOS-OTRO.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Arquitectura predomina la situación ECONÓMICOS – OTRO.

En Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Industrial la situación prevalente es INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN.

En Ingeniería Civil predominan las situaciones ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ECONÓMICOS - OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES.

En Tecnología en Desarrollo de Software prevalecen las situaciones INDIVIDUALES – OTRO e INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA.

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES-INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES-VIAJES. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula por diferentes situaciones que no especificaron. También se evidencia que hubo personas cuya razón para no matricularse fueron horarios extensos de trabajo o en el lugar donde laboran no les dieron permiso para estudiar, así como otras personas que no se matricularon por estar dedicadas a otras actividades que para ellas son prioritarias en estos momentos. Asimismo, se pone de manifiesto que hay personas cuya razón para no matricularse fue que están fuera de Medellín o han viajado al exterior. Lo anterior, de acuerdo a lo que manifiestan las personas con quienes se estableció comunicación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, para los estudiantes que presentan dificultades económicas.

Desde la prematricula hacer un sondeo con los estudiantes sobre los horarios que más se acomoden a sus necesidades. Con esta información los programas académicos podrán hacer un análisis para ofrecer cursos que se ajusten a los requerimientos de los estudiantes que trabajan.

En lo referente a los estudiantes que se encuentran fuera de la ciudad o del país, ampliar la oferta de cursos virtuales, para que así estas personas no se vean en la necesidad de suspender sus estudios mientras regresan a Medellín.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 12,70% de las respuestas de quienes no se matricularon, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

Articulación con consultorios académicos institucionales de las diferentes facultades o la creación de servicios similares que fortalezcan competencias básicas de los estudiantes y que estén enfocadas a temáticas transversales o particulares de los diferentes programas académicos.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad, oportuna y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

Tener en cuenta asimismo que toda solicitud debe ser respondida, pues hay matrículas que dependen de que se le dé una respuesta oportuna al solicitante.

En el sistema UenLinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas

para graduarse. Si bien estas personas no es posible identificarlas antes de realizar el contacto con ellas, sí sería acertado no incluirlas dentro del informe de ausencia intersemestral, puesto que en realidad están estudiando. De igual manera, los estudiantes que se encuentran en intercambio académico no deberían ser incluidos en el mencionado informe, pues el no tener matrícula activa en la Universidad Católica Luis Amigó está plenamente justificado, ya que se encuentran matriculados en otras instituciones como parte de su proceso de formación profesional y con aval de la nombrada Universidad. Por lo anterior sería adecuado que el sistema académico contara con parámetros que eviten que los estudiantes que estén realizando prácticas y los que estén en intercambio académico sean reportados en ausencia intersemestral.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad y la graduación oportuna. También es importante que haya un compromiso, por parte de estas instancias, para participar en los diferentes eventos y capacitaciones relacionados a la temática de atención a los estudiantes.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema UenLinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben reportes; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

Cuando un decano o director de programa establece comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Fecha de elaboración: 22/06/2023